

Madrid va a ser tu casa por unos días. Estamos felices de poder acogerte con los brazos abiertos en nuestra ciudad, tu ciudad, un lugar que queremos que sientas como si fuera tu propio hogar. Aquí todo el mundo es siempre bien recibido y, por eso, nuestra intención es que te conviertas en un madrileño y una madrileña más, que formes parte de la vida diaria de nuestros rincones y barrios.

Siente cómo Madrid te abraza. Porque si hay algo que define a Madrid es esa capacidad que tiene de abrirse al que viene de fuera. Da igual quién seas y de dónde vengas, cuánto tiempo te vas a quedar o el motivo de tu viaje. Esa manera tan especial de dar la bienvenida tiene una plasmación gráfica en forma de abrazo, un símbolo que encontrarás en numerosos lugares. Es nuestra seña de identidad.

Cuidar de nuestro entorno es la mejor forma de que nuestra ciudad siga siendo un ejemplo de cordial convivencia. ¡Disfrútala!

# Madrid te abraza.



# MADRID

→ Bienvenidos  
y bienvenidas  
a Madrid



## CONSEJOS PARA UNA CONVIVENCIA FELIZ

01. Nos gusta vivir en una ciudad bonita. Mantén limpia la ciudad. Usa las papeleras.

02. Si fumas, ¡no tires las colillas al suelo! Todas las papeleras tienen cenicero. Por la salud de todos, en el interior de establecimientos públicos no está permitido fumar.

03. Respeta el mobiliario urbano y recicla en los contenedores habilitados para tal fin.

04. Si tienes necesidad, utiliza los aseos públicos. Los hay por toda la ciudad.

05. No te bañes en las fuentes. Aunque, en verano, siempre puedes refrescarte en la playa de Madrid Río, con láminas de agua, surtidores y nubes de vaporización. También hay piscinas públicas y privadas donde podrás darte un chapuzón.

06. La vía pública no es lugar para beber alcohol. Hay terrazas maravillosas por todo Madrid donde podrás disfrutar de unas cañas o una copa al aire libre.



07. Aunque tengas mucho que celebrar, el ruido molesta a los vecinos. Por respeto, en tu alojamiento mantén las normas de convivencia.

08. Existe un abono turístico para facilitar los desplazamientos, así que muévete en transporte público. Es cómodo, eficaz y limpio. La mayor parte de los autobuses de la EMT son ecológicos.

09. Utiliza la bicicleta. Encontrarás estaciones de BiCiMad en numerosos lugares de Madrid.

10. Madrid es una ciudad segura, pero ten cuidado con tus efectos personales. Sobre todo, en los sitios muy concurridos. Si tienes algún percance, la Policía Municipal está para ayudarte.

11. Esperamos que disfrutes de tu estancia sin ningún percance, pero si lo necesitaras, Madrid dispone de un sistema público de salud excelente.

12. Alójate en establecimientos legales. Es fundamental para preservar las viviendas en las que residen los madrileños y madrileñas y hacer que la ciudad no pierda su esencia.

13. Madrid tiene una de las mejores aguas del mundo, pero no la derroches. Es un bien escaso y ayudarás a mejorar el medioambiente.

14. La gastronomía y los productos de Madrid son de una gran calidad. Colabora con el desarrollo equilibrado y sostenible consumiendo productos locales.

15. Madrid es una ciudad creativa e innovadora. Aquí han vivido y viven grandes artistas, artesanos, músicos o escritores. Descúbrelos, encontrarás nuevas sensibilidades y perspectivas que enriquecerán tu vida.

16. Madrid es una gran ciudad que se ha ido construyendo a lo largo de los siglos. ¡No te quedes solo en el centro! Te invitamos a que conozcas desde los lugares más tradicionales y céntricos hasta otros barrios que esconden verdaderos tesoros artísticos, fiestas muy castizas o actividades increíbles.

17. A las madrileñas y madrileños nos gusta vivir en una sociedad diversa e inclusiva. Convivimos en la ciudad distintas razas, orientaciones sexuales, formas de ser y de sentir y creencias religiosas. Respétalo. Y recuerda: ser tolerantes con los demás es la mejor norma de educación.

### INFORMACIÓN PRÁCTICA:

→ Centro de Turismo Plaza Mayor

Plaza Mayor, 27

Metro: Sol, Ópera

Tel. 91 578 78 10

Lunes-domingo 9:30-20:30 h

→ SATE (Servicio de Atención al Turista Extranjero)

Leganitos, 19. Comisaría Centro

Metro: Plaza de España, Santo Domingo

Tel. 902 10 21 12

Servicio especializado que tiene como objetivo atender al turista que haya vivido una situación excepcional y requiera de apoyo policial.

→ EMERGENCIAS

Tel. 112