



Madrid, 13 de noviembre de 2020

Hoy se ha firmado el acuerdo de patrocinio de la 12ª convocatoria de estos galardones promovidos por la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT)

## Turismo del Ayuntamiento apoya una nueva edición de los premios Madrid Acoge

- Este reconocimiento a jóvenes profesionales del sector turístico madrileño que están en contacto directo con el visitante se entregará en la próxima edición de FITUR

El Ayuntamiento de Madrid, a través del Área Delegada de Turismo, ha firmado hoy el patrocinio de la 12ª convocatoria de los premios Madrid Acoge, que tiene como objetivo reconocer la labor de jóvenes profesionales del sector turístico madrileño que tienen contacto directo con el visitante tales como recepcionistas, conserjes, guías oficiales, informadores turísticos, camareros o agentes de viaje y que contribuyen con su amabilidad y simpatía a la buena percepción del destino Madrid.

El director de Turismo del Ayuntamiento de Madrid, Héctor Coronel, y el presidente de la Asociación Española de Profesionales del Turismo (AEPT), Santiago Aguilar, han rubricado el acuerdo para la organización y celebración de los premios Madrid Acoge en la próxima Feria Internacional de Turismo de Madrid (FITUR), que tendrá lugar del 19 al 23 de mayo de 2021. Además, este reconocimiento irá asociado a un premio de formación para el ganador, que la pasada edición fue Francesco Maleci, responsable de atención al cliente de NH Hotel Group part of Minor Hotels.

El Área Delegada de Turismo colabora con estos premios organizados por AEPT desde hace años. Una colaboración que es reflejo de su compromiso con el fomento de la calidad y la excelencia en la acogida y la atención al viajero, dos aspectos imprescindibles en los que centra todos sus esfuerzos y que favorecen una imagen positiva del destino Madrid./

**Dirección General de Comunicación**

Calle Montalbán nº1 Planta 3

Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)

**twitter:** [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

**facebook:** [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

**teléfono:** +34 91 588 22 40

**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)

**web:** [madrid.es](http://madrid.es)