



Madrid, 25 de agosto de 2022

La capital cuenta con recursos accesibles en sus once puntos y centros de información al visitante

Maílo destaca la apuesta del Ayuntamiento por ser un destino turístico referente en accesibilidad

- **Todos los Puntos de Información Turística tienen un mostrador adaptado a usuarios en silla de ruedas, un bucle magnético y acceso a lengua de signos a través del proyecto MAULSE**
- **La ciudad también ofrece material y publicaciones adaptadas, un servicio especial de visitas guiadas accesibles e información sobre el turismo accesible en su portal oficial de turismo “esMADRID.com”**
- **El Centro de Turismo de Plaza Mayor es la primera oficina de atención al visitante de Europa en disponer de certificación de accesibilidad**

El turismo accesible es un eje estratégico de la capital y sus servicios de atención al visitante cuentan con diversos recursos que permiten a los turistas con alguna discapacidad física acceder a toda la información posible. Así lo ha recordado hoy la concejala delegada de Turismo, Almudena Maílo, quien ha visitado el Punto de Información Turística (PIT) Palacio Real. Precisamente este PIT está completamente adaptado, gracias a la rampa de acceso a la ventanilla de atención y, al igual que los otros nueve Puntos de Información Turística y del Centro de Turismo Plaza Mayor, dispone de un mostrador adaptado a usuarios en silla de ruedas, de un bucle magnético (que emite una señal de audio para ser captada con nitidez a través de los audífonos), así como del novedoso proyecto MAULSE (Mejora de Atención a Usuarios de Lengua de Signos Española).

El Área Delegada de Turismo desarrolla desde el pasado año MAULSE, una iniciativa que permite a las personas que se comunican en esta lengua obtener cualquier información sobre recursos turísticos de la ciudad. Todos los Puntos de Información Turística disponen de una tableta digital a través de la cual los usuarios se comunican con un informador-intérprete de signos del Centro de

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es



Turismo Plaza Mayor, desde donde éste ofrece la información que requiera el visitante.

Maíllo ha explicado que Madrid quiere posicionarse como una ciudad referente en accesibilidad en Europa, un firme compromiso que distingue la calidad de los servicios que ofrece la ciudad y la apuesta por la excelencia del sector en Madrid, en línea con el objetivo de que Madrid sea un referente de turismo urbano en el mundo. "El Ayuntamiento ha implementado políticas de accesibilidad e inclusión de forma transversal en todas las áreas implicadas en la gestión del turismo, promoviendo proyectos que den a Madrid ese carácter diferenciador de excelencia del destino", ha destacado.

El impulso del Ayuntamiento de Madrid al turismo accesible ha permitido que el Centro de Turismo de Plaza Mayor sea la primera oficina de atención al visitante de una capital europea en disponer de certificación de accesibilidad otorgada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR). Este espacio está certificado desde 2010 en la norma UNE 170001-2:2007 "Accesibilidad Universal. Parte 2: Sistema de Gestión de la Accesibilidad".

Información sobre accesibilidad

Asimismo, la capital dispone de materiales y publicaciones adaptadas, como la 'Guía de Turismo Accesible de Madrid', la 'Guía Madrid Accesible para Ti' o el 'Mapa Accesible de Madrid'. También cuenta con un servicio especial de visitas guiadas accesibles con guías expertos en la atención a personas con discapacidad y con intérprete en Lengua de Signos Española. Se trata de recorridos turísticos especialmente pensados y dirigidos a personas con discapacidad y a sus acompañantes y sus contenidos se renuevan cada temporada. El nuevo programa está previsto que se inicie el próximo mes de septiembre.

El portal oficial de turismo de Madrid, esMADRID.com, ofrece toda la información sobre turismo accesible en la capital y, además, las webs de los centros municipales y campañas culturales incluyen toda la información de los servicios disponibles en cada actividad, acompañados de sus iconografías y un filtro específico para cada una de ellas, donde se describen qué medidas de accesibilidad existen tanto en los propios contenidos como en los diferentes

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es



entornos para permitir el acceso a personas en silla de ruedas o con movilidad reducida./

Dirección General de Comunicación

Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es

twitter: @MADRID

facebook: @ayuntamientodemadrid

teléfono: +34 91 588 22 40

mail: prensa@madrid.es

web: madrid.es