



Madrid, 27 de septiembre de 2022

**Los usuarios de los puntos de información turística del Ayuntamiento tendrán un recibimiento especial y serán obsequiados con material promocional**

## **Madrid celebra hoy el Día Mundial del Turismo homenajeando a los profesionales que hacen de la visita a la capital una experiencia única**

- **Se reforzará el servicio de atención al visitante con un mostrador de información específico en los soportales de la Plaza Mayor y se informará a los usuarios de la estrecha vinculación de la capital con el turismo**
- **El miércoles 28, el Ayuntamiento hará entrega de los tradicionales reconocimientos a profesionales y personalidades vinculadas al sector turístico madrileño**
- **Agosto vuelve a registrar buenas cifras de visitantes en la ciudad, donde ya se han recuperado 9 de cada 10 turistas respecto a 2019**
- **El crecimiento de viajeros el pasado mes fue de un 64,2 % respecto a agosto de 2021, con un incremento de más de un 100 % de los turistas internacionales**

El Ayuntamiento celebra hoy, 27 de septiembre, el Día Mundial del Turismo, lanzando un mensaje de agradecimiento a los profesionales que convierten un viaje a la capital en una experiencia única e insuperable. Todos ellos, con su esfuerzo y dedicación, son responsables directos de la profunda transformación que está viviendo el sector turístico madrileño y del gran éxito experimentado por la capital en la actualidad, tal y como afirma la concejal delegada de Turismo, Almudena Maíllo.

Para celebrar la fecha, el Área Delegada de Turismo lanzará una felicitación a través de sus redes sociales en [LinkedIn](#) y [Twitter](#) en reconocimiento a la labor de los profesionales en favor del impulso del sector. Una tarea que contribuye a que cada año la capital sea un destino descubierto y disfrutado por millones de personas de todo el mundo, y que permite el progreso de esta industria clave para la economía y el desarrollo social y cultural de la capital. Según Maíllo, el Turismo

**Dirección General de Comunicación**

Calle Montalbán nº1 Planta 3

Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)

**twitter:** [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

**facebook:** [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

**teléfono:** +34 91 588 22 40

**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)

**web:** [madrid.es](http://madrid.es)



supone ya el 12% del PIB de la ciudad, y repercute indirectamente en el empleo de muchos otros sectores de la economía.

Durante toda la jornada, los servicios de atención al visitante del Ayuntamiento de Madrid ofrecerán un recibimiento especial a sus usuarios en sus diferentes puntos y les obsequiarán con una chapa de Madrid de diseño chulapo para que se lleven un recuerdo de la esencia de la capital. En el Centro de Turismo de Plaza Mayor, ubicado en la Casa de la Panadería, se reforzará el servicio con un punto de información específico en los soportales de la plaza.

Además de dar la asistencia habitual sobre los recursos y posibilidades que brinda Madrid a sus visitantes, se informará a los usuarios que lo deseen sobre la estrecha vinculación de la capital con el turismo. Madrid puede considerarse capital mundial del sector, al ser la sede principal de la Organización Mundial del Turismo (OMT), y cada año organiza y acoge grandes encuentros turísticos profesionales abiertos al público general, como es FITUR, la feria internacional de turismo más importante del mundo.

### **Puntos de atención, amplio horario y abiertos los 365 días del año**

El Ayuntamiento dispone de puntos de atención al visitante permanentes ubicados o en el entorno de destacados enclaves turísticos y culturales de la capital (Plaza Mayor, Palacio Real, Plaza del Callao, Museo Reina Sofía, CentroCentro, Paseo del Prado, estadio Santiago Bernabéu, Cuesta de Moyano y el aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas). Abiertos los 365 días del año en horario de 9:30-20:30 horas, son el mejor recurso para conocer las propuestas turísticas de la capital y planificar la estancia una vez llegados a Madrid. También en el marco de las celebraciones del Día Mundial del Turismo, el Ayuntamiento hará entrega el miércoles, 28 de septiembre, de los reconocimientos a profesionales y personalidades vinculadas al sector una gala que este año celebra su tercera edición.

### **Datos de la recuperación**

Según los últimos datos del Instituto Nacional de Estadística del mes de agosto, Madrid ya ha recuperado 9 de cada 10 visitantes perdidos a consecuencia de la pandemia. El pasado mes se alojaron en hoteles de la ciudad 647.419 personas, frente a los 703.936 del mismo mes de 2019, año que marcó cifras récord de toda

**Dirección General de Comunicación**

Calle Montalbán nº1 Planta 3

Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)

**twitter:** [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)

**facebook:** [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

**teléfono:** +34 91 588 22 40

**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)

**web:** [madrid.es](http://madrid.es)



la serie histórica de visitantes de la ciudad. En términos interanuales los turistas crecieron un 64,2 % y vuelve a ser muy significativo el aumento de viajeros internacionales, que alcanza un 109 %, frente al crecimiento de los viajeros nacionales, que fue de un 29,3 %.

La estancia media está ya por encima de 2021, y se situó en agosto en 2,11 noches por viajero, 0,04 puntos más que un año antes (2,48 noches los turistas internacionales, y 1,78, los nacionales). El mayor incremento interanual de las pernoctaciones de viajeros internacionales fue Brasil, Argentina y Japón. También crecieron las atenciones a usuarios de los puntos de información turística municipal. Así, en agosto, estos servicios ofrecieron información y asistencia a 133.195 visitantes, un 31,57 % más que durante el mismo mes del año pasado. La media diaria de personas atendidas fue de 4.297 personas./

**Dirección General de Comunicación**  
Calle Montalbán nº1 Planta 3  
Código Postal 28014 Madrid

**diario:** [diario.madrid.es](http://diario.madrid.es)  
**twitter:** @MADRID  
**facebook:** @ayuntamientodemadrid

**teléfono:** +34 91 588 22 40  
**mail:** [prensa@madrid.es](mailto:prensa@madrid.es)  
**web:** [madrid.es](http://madrid.es)