



Madrid, 25 de noviembre de 2022

La concejala delegada de Turismo ha inaugurado el I Encuentro Iberoamericano de Directivos Turísticos, organizado por la AEDH

Maíllo: “Es necesario elevar la capacitación del sector turístico para que Madrid de un salto cualitativo”

La concejala delegada de Turismo, Almudena Maíllo, ha explicado hoy que la formación y la capacitación de los profesionales del sector turístico han de estar en el punto de mira de empresas y administraciones, y se ha marcado como reto elevar la profesionalización del sector, para que Madrid de un salto cualitativo y se diferencie del resto de sus competidores. La responsable del área ha pronunciado estas palabras en la inauguración del I Encuentro Iberoamericano de Directivos Turísticos, una cita organizada por la Asociación Española de Directores de Hotel (AEDH), y enmarcada en la celebración de su 50º aniversario.

Maíllo ha agradecido a la asociación (en especial a su presidente, Manuel Vegas) su trabajo en la defensa y proyección de los directivos hoteleros, que son, según la concejala delegada, “en gran medida, protagonistas de la transformación turística de la ciudad”. Maíllo ha recordado además, que “al igual que vosotros, en el Ayuntamiento de Madrid somos conscientes de la importancia del capital humano como elemento diferenciador en la atracción turística. Necesitamos grandes profesionales que aporten un valor añadido al destino”. Según la concejala delegada, Madrid está ya entre las principales capitales del mundo, “la estamos convirtiendo en una ciudad súper atractiva, dinámica, llena de vida y experiencias, sostenible: estamos transformando Madrid en la mejor ciudad para vivir, para visitar y para invertir. Esto nos coloca en el punto de mira de las demandas del turista, que es cada vez más exigente”.

La concejala delegada también se ha referido a la buena marcha en la recuperación del turismo en la ciudad, como indican los datos de la Encuesta de Ocupación Hotelera publicados ayer por el Instituto Nacional de Estadística. De

Dirección General de Comunicación
Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es
twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)
facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40
mail: prensa@madrid.es
web: madrid.es



enero a octubre han visitado Madrid 7,5 millones de viajeros, más de la mitad de ellos procedentes de destinos internacionales. Algunos indicadores ya arrojan cifras más positivas que en 2019, como las pernoctaciones de turistas residentes que, en octubre, han superado en un 4,6 % a las del año prepandemia. /

Dirección General de Comunicación
Calle Montalbán nº1 Planta 3
Código Postal 28014 Madrid

diario: diario.madrid.es
twitter: [@MADRID](https://twitter.com/MADRID)
facebook: [@ayuntamientodemadrid](https://www.facebook.com/ayuntamientodemadrid)

teléfono: +34 91 588 22 40
mail: prensa@madrid.es
web: madrid.es