



NOTA DE PRENSA

Abiertos los tres primeros en las plazas del Callao y Atocha y junto al estadio Santiago Bernabéu

Nuevos quioscos de información turística

- Los nuevos quioscos presentan un diseño respetuoso con el entorno urbano y disponen de hasta tres puntos de atención personalizada
- En total, son doce los puntos de información turística que gestiona el Ayuntamiento a través del Área de Turismo de Madrid Destino
- El Centro de Turismo de la Casa de la Panadería (Plaza Mayor), el principal de la red, también ha sido renovado dentro del proyecto de modernización de los servicios de información turística de la ciudad
- Este servicio de atención e información turística atendió en 2015 a más de 2,2 millones de visitantes

Madrid, 30-may-'16

El Ayuntamiento de Madrid, a través del Área de Turismo de Madrid Destino, ha abierto tres nuevos puntos de información turística, situados en las plazas del Callao y Emperador Carlos V (Atocha) y junto al estadio Santiago Bernabéu. Próximamente se sumarán los del paseo de Recoletos y Museo del Prado-plaza de Cánovas del Castillo (Neptuno)

En total, serán cinco los puntos de información renovados dentro del proyecto de modernización de los servicios de información turística de la ciudad, cofinanciados al 50 % por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER). En él se ha incluido la renovación del Centro de Turismo de la Casa de la Panadería, en la Plaza Mayor, acometida el pasado año, y que le valió la obtención de la certificación de Accesibilidad Universal, otorgado por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), por la accesibilidad física de los entornos en el Centro de Turismo y por los servicios prestados.

Este Centro de Turismo atendió el año pasado a 675 000 visitantes. En él se ofrece información presencial y especializada en varios idiomas, incluido ruso e idiomas orientales y atención en lengua de signos española. En total, el servicio de atención e información turística atendió a más de 2,2 millones de visitantes en 2015.

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Plaza Mayor, 27 (3ª planta)
28012 Madrid

Tel: +34 91 701 22 10
email: comunicacion@esmadrid.com



NOTA DE PRENSA

Quioscos fácilmente reconocibles y con las últimas tecnologías

El nuevo diseño de los quioscos turísticos confiere a los puntos de información una forma reconocible que los convierte en piezas fácilmente identificables como espacios de información de Madrid. Con la instalación de los nuevos quioscos de información turística se creará un espacio fácilmente identificable por el visitante donde recibirá un trato personalizado.

Además, el nuevo diseño ha sido ideado para que los quioscos sean poco invasivos con el paisaje urbano. La forma característica que adoptan creará espacios amplios para atender cómodamente al público, pero sin generar interrupciones al tránsito. El diseño es muy versátil y adaptable a la fisonomía de la ciudad, lo que permite su ubicación en distintas localizaciones sin realizar cambios en la estructura y mantener así una identidad visual reconocible de todos los puntos de información. Otra de las ventajas del nuevo diseño es la ampliación de los puntos de atención al público, que ofrece la posibilidad de disponer de hasta un máximo de tres en cada uno.

La renovación de los quioscos se ha realizado conforme a las últimas tecnologías. Todos dispondrán de wifi gratuita que, además de ser un servicio extra para todos los visitantes que se acerquen al punto de información, facilitará la distribución de mapas, folletos y materiales promocionales de la ciudad en formato digital, evitando así el consumo de papel innecesario y contribuyendo de forma efectiva al fomento de un turismo más sostenible. Además, cada punto de atención cuenta con un bucle magnético para atender adecuadamente a los usuarios que utilicen audífono.

Por otra parte, los quioscos dispondrán de pantallas LCD de 46" que permitirán mostrar vídeos promocionales de Madrid y de los grandes eventos de la ciudad. La elección de las pantallas, una instalación de baja potencia, sin voz y con regulación lumínica, responde a los mismos criterios que sigue todo el diseño para que el quiosco conviva con la ciudad de una manera respetuosa y natural y que sea a la vez funcional y adaptado para cubrir todas las necesidades de los visitantes que quieren descubrir Madrid.

Nuevo mapa de puntos de información turística

En total, son doce los puntos de información turística que el Ayuntamiento de Madrid pone a disposición de los visitantes:

1. Centro de Turismo de la Plaza Mayor.
2. Plaza del Callao, en la confluencia de las calles de Preciados y Postigo de San Martín.
3. Plaza del Emperador Carlos V, en su confluencia con la Ronda de Atocha, frente a la entrada al Museo Reina Sofía.

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Plaza Mayor, 27 (3ª planta)
28012 Madrid

Tel: +34 91 701 22 10
email: comunicacion@esmadrid.com



NOTA DE PRENSA

4. Estadio Santiago Bernabéu, situado en el lateral del paseo de la Castellana, frente al 138, en su confluencia con la avenida de Concha Espina y la plaza de Lima.
5. Paseo de Recoletos, frente al nº 23 (próxima apertura)
6. Museo del Prado, situado en la plaza de Cánovas del Castillo (Neptuno), esquina con la calle de Felipe IV (próxima apertura).
7. CentroCentro, ubicado en el interior del Palacio de Cibeles
8. Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid- Barajas T4
9. Aeropuerto Adolfo Suárez Madrid- Barajas T2
10. Faro de Moncloa
11. Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE), situado en el interior de la comisaría de policía de la calle de Leganitos, 19.

A todos estos puntos de información hay que añadir una renovada unidad móvil que comenzará a prestar servicio por lugares de interés turístico durante este verano.

Nuevas tecnologías

El proyecto de modernización de los servicios de información turística de la ciudad de Madrid también incluye la implantación de nuevos sistemas de gestión centralizada de todos los centros y puntos de información turística.

A esto hay que añadir los proyectos financiados por los Fondos FEDER: una nueva aplicación de recursos turísticos, Bienvenidos a Madrid; la aplicación Bienvenidos a Madrid Audioguías, y el sistema de préstamo de dispositivos móviles para su consulta.

La nueva aplicación Bienvenidos a Madrid podrá ser descargada de forma gratuita a través del portal www.esmadrid.com y será compatible con las dos principales plataformas móviles. Es una aplicación multilingüe que recoge información de más de 900 puntos de interés turístico, así como información útil de la ciudad como sistemas de transporte o servicios e infraestructuras accesibles.

Por otra parte, Madrid Destino ha desarrollado una aplicación, Bienvenidos a Madrid Audioguías, con siete recorridos por los lugares más emblemáticos de Madrid: Barrio de las Letras, Madrid de los Austrias, Gran Vía-Sol, Paseo del Arte y Parque del Retiro. Para proporcionar una mejor experiencia de la aplicación, se han desplegado 150 dispositivos inalámbricos que permitirán un geoposicionamiento a los usuarios y a la aplicación para facilitar la información de los puntos en los que se encuentra el turista en cada momento. Entre estas rutas, destaca la audioguía del Faro de Moncloa y la del Mirador del Palacio de Cibeles. Los visitantes, una vez en lo alto de estos miradores, podrán obtener información detallada, cultural e histórica, sobre las vistas que desde ellos se alcanza.

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Plaza Mayor, 27 (3ª planta)
28012 Madrid

Tel: +34 91 701 22 10
email: comunicacion@esmadrid.com



NOTA DE PRENSA

Estas dos aplicaciones estarán disponibles en el portal www.esmadrid.com y también se podrán encontrar en GooglePlay y Applestore. Además, el Centro de Turismo de la Plaza Mayor pondrá a disposición de los visitantes cien dispositivos móviles (tabletas y móviles) con las aplicaciones incorporadas para aquellos que no dispongan de su propio soporte. Los dispositivos podrán ser devueltos en el mismo Centro de Turismo de la Plaza Mayor o en el de la T2 del aeropuerto Adolfo Suárez Madrid-Barajas./

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Plaza Mayor, 27 (3ª planta)
28012 Madrid

Tel: +34 91 701 22 10
email: comunicacion@esmadrid.com