



NOTA DE PRENSA

Dentro del Programa de Turismo Accesible Madrid para Tod@s, Madrid Destino ha incorporado esta nueva herramienta en la red de oficinas de información turística

Nuevo mapa turístico accesible de Madrid para personas con discapacidad visual

- Lo más novedoso de este nuevo recurso es que permite la descarga de información turística en tres idiomas (español, inglés y francés) mediante un código QR que facilita la visita de la ciudad
- Los usuarios podrán disponer de datos de interés sobre 16 espacios emblemáticos e iconos de la capital, como el Palacio Real, la Gran Vía, el Museo del Prado o el Retiro, además de información sobre las tapas o el tour del Bernabeú
- La implantación de este mapa adaptado es un paso más dentro el Programa de Turismo Accesible de Madrid para Tod@s en la mejora de los recursos accesibles disponibles en la red de oficinas de información turística
- El Centro de Turismo de la Plaza Mayor cuenta con la certificación UNE 170001-2 Accesibilidad Universal y recursos accesibles para personas con discapacidad física, visual, auditiva e intelectual

Madrid, 11-abr-'17

La ciudad de Madrid fomenta el turismo para todos. En su afán por ofrecer el mejor de los servicios a las personas con discapacidad y necesidades especiales, el Ayuntamiento, a través del Área de Turismo de Madrid Destino, acaba de incorporar dentro de su Programa de Turismo Accesible Madrid para Tod@s una nueva herramienta. Un mapa accesible para personas con discapacidad visual en braille y con macrocaracteres.

Lo más novedoso de este recurso, que permite a los informadores realizar una atención al usuario más especializada, es que ofrece la posibilidad de descargar información turística en tres idiomas (español, inglés y francés) mediante un código QR, facilitando el recorrido por la ciudad. Dicha información se compone de una selección de monumentos y lugares que se han consolidado como grandes tesoros de la villa y corte madrileña.

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Señores de Luzón, 10, 1ª planta
28013 Madrid

Tel: +34 91 578 77 58
email: comunicacion@esmadrid.com



NOTA DE PRENSA

En total, 16 puntos de interés del Madrid imprescindible: la Plaza Mayor, la Plaza de la Villa, el Palacio Real, la Puerta del Sol, el Monasterio de las Descalzas Reales, Callao, Gran Vía, el Círculo de Bellas Artes, la Plaza de Cibeles, el Museo Thyssen-Bornemisza, el Barrio de Las Letras, el Museo del Prado, el CaixaForum, el Museo Nacional Centro de Arte Reina Sofía, Atocha y el Parque del Retiro. Como complemento, también se incluyen datos de utilidad del Tour del Bernabéu, la Plaza de Toros de las Ventas o una de las costumbres más madrileñas: el tapeo.

Turismo para todos en Madrid

El turismo accesible se ha consolidado como un eje estratégico para la ciudad de Madrid. La implantación de este mapa adaptado a personas con discapacidad visual es una etapa más del Programa de Turismo Accesible de Madrid para Tod@s, en lo relativo a la mejora de los recursos accesibles disponibles en la red de oficinas de información turística. El objetivo es que cualquier visitante pueda disfrutar de su estancia en Madrid y utilizar los recursos disponibles con facilidad.

En 2003, Año Europeo de las Personas con Discapacidad, se iniciaron una serie de proyectos con el propósito de difundir la oferta turística accesible de la capital, promover la mejora de las infraestructuras para recibir a los visitantes con diversas capacidades, sensibilizar al sector sobre las necesidades de este segmento de la población e impulsar el turismo accesible de calidad. Desde entonces, el Ayuntamiento, a través del Área de Turismo de Madrid Destino, da continuidad a esta línea estratégica vinculada al turismo accesible, reforzando la imagen de Madrid como ciudad abierta y acogedora y con una atención al público y una disponibilidad de servicios de calidad adaptados para todos y todas.

Centro de Turismo accesible

El Centro de Turismo de Plaza la Mayor, que está ubicado en la Casa de la Panadería, consta de la Certificación UNE 170001-2 Accesibilidad Universal. Abierto los 365 días del año, dispone de recursos accesibles como bancos ergonómicos, sillas con respaldo y reposabrazos, apoyos isquiáticos, mostradores adaptados y expositores accesibles a usuarios de sillas de ruedas para personas con discapacidad física.

Además de este nuevo mapa, las personas con discapacidad visual cuentan en este centro con encaminamientos podo-táctiles que conducen al mostrador de atención especializada, visitas guiadas y tienda, un plano 3D en el acceso al centro con la distribución de los servicios prestados en el mismo e información en braille y altorrelieve, así como carteles en braille de los servicios del centro. El Centro de Turismo de la Plaza Mayor dispone también de tres bucles magnéticos y atención presencial en lengua de signos españolas (ILSE) permanente, para personas con discapacidad auditiva, a la que hay que sumar la señalización y cartelería homogénea de fácil identificación y gran formato y personal de atención presencial con formación específica para personas con discapacidad intelectual./

Madrid Destino

Dirección de Comunicación
Señores de Luzón, 10, 1ª planta
28013 Madrid

Tel: +34 91 578 77 58
email: comunicacion@esmadrid.com