



La Jornada Internacional sobre Turismo Accesible cierra el evento All Madrid 4all

- La última actividad del encuentro sobre Turismo Accesible reunió en la sede de Vodafone España a más de 100 participantes.

(Madrid, 14 de diciembre de 2017). - PREDIF, Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, la Dirección General de Turismo de la Comunidad de Madrid y el Ayuntamiento, a través del Área de Turismo de Madrid Destino, celebraron el pasado 4 de diciembre la Jornada Internacional sobre Turismo Accesible, la última de las acciones del evento All Madrid 4all, que reunió en la sede de Vodafone España a más de 100 participantes, entre profesionales internacionales, viajeros con necesidades de accesibilidad, administraciones públicas, turoperadores, agencias de viajes y empresas turísticas con experiencia en el turismo accesible.

La inauguración de la jornada fue a cargo de Santiago Moreno, director general de Fundación Vodafone, junto con Mayte Gallego, presidenta del CERMI Comunidad de Madrid; Iván González, director de Atención e Información Turística del Área de Turismo de Madrid Destino (Ayuntamiento de Madrid); Francisco Sardón, presidente de PREDIF, y Marta Blanco, directora general de Turismo de la Comunidad de Madrid.

Mayte Gallego abrió la bienvenida reivindicando que “es esencial dar respuesta a las demandas y necesidades de las personas con discapacidad y promocionar la oferta turística accesible con objetividad y fiabilidad”. Por su parte, Iván González señaló que “el turismo accesible es un eje estratégico para la ciudad de Madrid, que como destino responsable debe ofrecer las condiciones necesarias para que todas las personas que nos visitan tengan una experiencia plena en la ciudad”. Francisco Sardón destacó que “el turismo es la forma más clara de acercar diferentes formas de entender la vida y de construir nuestro propio yo, especialmente el de las personas con discapacidad”. Para finalizar la inauguración, Marta Blanco indicó que “todas las administraciones públicas están comprometidas con el Turismo Accesible, y también lo está el sector privado, tanto el que representa la oferta como el que representa la demanda. La Comunidad de Madrid está trabajando para que la región sea un referente de turismo accesible a nivel nacional e internacional”.

Ignacio Osorio, responsable de Accesibilidad Universal de PREDIF, condujo la jornada, que estuvo compuesta por cuatro mesas redondas en torno a la necesidad de un turismo accesible, los modelos de colaboración público-privados en pro de la accesibilidad, la accesibilidad desde la perspectiva del usuario y la visión de las agencias de viajes y los turoperadores.



El Ayuntamiento de Madrid, la Comunidad de Madrid y PREDIF realizaron un gran esfuerzo para congregarse en un mismo foro a los mayores expertos en Turismo Accesible: Ivor Ambrose, de la European Network for Accessible Tourism (ENAT); Jesús Hernández-Galán, de Fundación ONCE; Charles Etienne Bélanger, de la Organización Internacional de Turismo Social (OITS); Martin Heng, de Lonely Planet; Vincent Snoeck y Emilie Goffin, de Destinations for all 2018; Tatiana Alemán, de PREDIF; Marie Yahiel, del Comité Regional de Turismo de París; Paudie Healy, de Universal Access Irlanda; Claudia de Santos, del Ayuntamiento de Segovia en representación del Grupo de Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España (GCPHE); Arturo Garrido, de Accessible Madrid; Marco Pizzio, de la Associazione Italiana Sclerosi Multipla (AISM); Marc Fauster, de la agencia de viajes Grenzenlos Barrierefrei-Reinsen, y Mónica Clemente, de Amadeus IT Group.

Especialmente, fueron muy motivadoras e inspiradoras las experiencias personales narradas por los blogueros internacionales con discapacidad invitados a la jornada: Núria Azanza, con discapacidad visual y fundadora de SixSenses; José Antonio Pinto, con discapacidad auditiva y técnico del Área de Movimiento Asociativo de la Confederación Estatal de Personas Sordas (CNSE); Francisco Zuasti, con discapacidad física y fundador del blog tododisca.com; Álvaro Aníbarro, director del Área de Ocio de Grupo AMÁS (Plena Inclusión Madrid) y José Miguel del Barrio, con discapacidad cognitiva, miembro del Grupo de Ocio del Grupo AMÁS. Ellos nos enseñaron que existen muchas formas de viajar, con cualquiera de los sentidos, donde las nuevas tecnologías juegan un papel protagonista para lograr el mayor grado de autonomía, como es el caso de la vídeo-interpretación en la discapacidad auditiva, que proporciona una independencia de prácticamente el 100 %. Principalmente, en el caso de la discapacidad cognitiva, se ha puesto de manifiesto que aún queda mucho camino por recorrer para la completa accesibilidad.

CONCLUSIONES

El compromiso del Ayuntamiento de Madrid y la Comunidad de Madrid con la accesibilidad turística ha quedado de manifiesto con la organización de estas jornadas internacionales, pioneras en Europa. Gracias a este encuentro, se pusieron en primer plano las necesidades de las personas con discapacidad a la hora de viajar, con el objetivo de sensibilizar y concienciar a los principales actores turísticos.

Se destacó además la importancia de trabajar para que Madrid sean accesibles para todos sus habitantes, lo que revierte en beneficio de los visitantes con capacidades diversas. Para este cometido son primordiales las nuevas tecnologías, como la aplicación móvil y web TUR4all.

En estas jornadas quedó patente que la colaboración entre administraciones públicas, empresas privadas y entidades sociales de la discapacidad es imprescindible. En este sentido,





se destacó que España es un país referente por sus buenas prácticas en estos modelos de colaboración público-privada, modelos que son de similar aplicación en otros países de nuestro entorno como Bélgica, Francia, Portugal, Italia, Irlanda o Austria. De hecho, desde la European Network for Accessible Tourism (ENAT) trabajan por exportar estas pautas de trabajo a otros países de fuera del continente.

Por otra parte, se puso de manifiesto la oportunidad de negocio que supone para el sector la adaptación de sus recursos turísticos, así como la capacidad de generación de riqueza para los territorios que tiene este turismo. Las personas con discapacidad son un colectivo que viaja muchas veces a lo largo del año, en todas las temporadas y casi siempre acompañados, lo que eleva el gasto medio. Se resaltó, además, que estos viajeros son fieles a los lugares donde encuentran las condiciones de accesibilidad adecuadas, por ello, con frecuencia, suelen repetir destinos. Según el estudio elaborado por la Fundación ONCE 'Observatorio de Accesibilidad Universal del Turismo en España', que analizó 57 destinos, 4.053 hoteles, 40.000 restaurantes, 131 oficinas de turismo, 286 playas, 592 usuarios, 485 gestores y 57 webs, corroboran estos hábitos: los turistas con discapacidad viajan una media de 7 veces al año, con un gasto medio superior que un viajero sin necesidades de accesibilidad, unos 200 euros más, lo que supone un 30 por ciento.

Para que el sector turístico no pierda esta oportunidad, desde las administraciones públicas y entidades sociales señalaron que es fundamental la formación en aspectos como la adaptación de las instalaciones, la accesibilidad de las herramientas digitales como la web, la elaboración de guías de turismo accesibles o la atención al cliente por parte del personal.

PREDIF, la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física, es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito estatal, declarada de utilidad pública, que representa, realiza programas y promueve acciones a favor de más de 100.000 personas que tienen grandes discapacidades físicas. Cuenta con una experiencia de más de 30 años a través de sus federaciones miembro Federación Nacional ASPAYM, COAMIFICOA, Confederación ECOM y 8 PREDIF de ámbito autonómico.

PREDIF es hoy un referente en materia de turismo accesible, preside la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad. Asimismo, en los últimos años PREDIF está desarrollando proyectos de asistencia personal, convirtiéndose en entidad referente también en este ámbito.

Madrid Destino (Ayuntamiento de Madrid)

El Área de Turismo de la empresa municipal Madrid Destino, dependiente del Área de Gobierno de Cultura y Deportes del Ayuntamiento de Madrid, se encarga del desarrollo de las competencias en materia de gestión y promoción turística de la ciudad de Madrid. Uno de sus principales compromisos es el fomento del turismo para todas y todos, a través del desarrollo de su Plan de Turismo Accesible. Dicho plan, que se revisa anualmente, recoge las líneas de actuación en materia de accesibilidad turística, como son la puesta en marcha de acciones de concienciación y sensibilización del sector turístico madrileño; el desarrollo de la accesibilidad en los centros y puntos de información turística de



la capital; así como la realización de nuevos proyectos que tengan por objetivo la promoción y consolidación de Madrid como un destino turístico accesible. Todas estas iniciativas se realizan en colaboración con los colectivos representantes del sector.

Comunidad de Madrid

Por su parte, la Comunidad de Madrid, a través de la consejería de Cultura, Turismo y Deportes, trabaja para atraer un turismo de calidad que genere riqueza y empleo en la región y que tenga a la Cultura como protagonista de su propuesta. Para ello, promueve el desarrollo de productos turísticos sostenibles y accesibles a todos los ciudadanos, impulsando la mejora de la competitividad y de la oferta inclusiva de las empresas. Además, el Ejecutivo regional promociona los destinos madrileños en ferias turísticas internacionales y colabora con las Oficinas de Turismo de España en el exterior, todo ello, con el fin de mantener a la Comunidad de Madrid como uno de los grandes destinos de atracción turística internacional.

Más información

Datos Office All Madrid 4 all

office@allmadrid4all.com

info@allmadrid4all.com

Marta Álvarez. PREDIF

malvarez@predifcyl.org / Tel.983.140.160 – 650.013.504

María Hernández. PREDIF

comunicacion@predif.org / Tel.678.840.841

