Madrid Destino

NOTA DE PRENSA

Coincidiendo con el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, este centro celebra una jornada de puertas abiertas para explicar por qué es líder en accesibilidad

El Centro de Turismo Plaza Mayor muestra hoy todos sus recursos accesibles

- El Centro de Turismo Plaza Mayor, que gestiona Turismo del Ayuntamiento de Madrid, quiere dar a conocer todos sus recursos y políticas de atención a personas con discapacidad
- Esta iniciativa refuerza la imagen de Madrid como un destino turístico accesible y sirve de ejemplo para que otras ciudades y empresas turísticas fomenten el turismo inclusivo
- El Centro de Turismo Plaza Mayor es la primera oficina urbana de información turística de España que cuenta con la certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal, otorgada por AENOR.
- Mapas accesibles para personas con discapacidad visual, un programa de visitas guiadas accesibles o publicaciones especializadas como la "Guía de Turismo Accesible" o "Madrid Accesible en 7 días" son algunos de los recursos adaptados más destacados que Turismo del Ayuntamiento de Madrid ofrece al visitante con necesidades especiales
- Además, se ha organizado una visita guiada accesible en el entorno histórico de la Plaza Mayor a las 10:00, a las 12:00 y a las 16:00 horas y se contará con la presencia de PREDIF, que dará a conocer su aplicación Tur4All

Madrid, 3-dic-'18

Con motivo de la celebración hoy del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, el Centro de Turismo Plaza Mayor de Madrid, que gestiona Turismo del Ayuntamiento de Madrid, organiza una jornada de puertas abiertas para dar a conocer todos los recursos accesibles y sus procedimientos de atención a personas con discapacidad de los que dispone. Durante todo el día (de 09:30 a 21:30 horas), los informadores del centro explican, tanto a madrileños como a visitantes, por qué este espacio es líder en accesibilidad y cómo ha evolucionado, junto al resto de puntos de la red de información turística municipal, actualizando progresivamente sus protocolos de atención e introduciendo nuevos elementos y tecnología adaptada.

Madrid Destino
Dirección de Comunicación
Señores de Luzón, 10, 1ª planta
28013 Madrid
Tel: +34 91 578 77 58
email: comunicacion@esmadrid.com

Una iniciativa en línea con el compromiso que tiene Turismo del Ayuntamiento de Madrid con todas y todos los viajeros, con el turismo inclusivo y que es reflejo del propio carácter de acogida de la capital. Con ello se pretende reforzar la percepción de la ciudad de Madrid como un destino turístico accesible de primer orden y ser ejemplo para otras administraciones y empresas turísticas en el desarrollo de recursos adaptados a las personas con necesidades especiales.

Accesibilidad Universal

El Centro de Turismo Plaza Mayor es la primera oficina urbana de información turística de España que cuenta con la certificación UNE 170001-2 de Accesibilidad Universal, otorgada por AENOR en el año 2010 y revalidada en 2017. Para ofrecer un servicio de calidad a los usuarios con necesidades especiales, cuenta con un mostrador de información especializado adaptado para personas con silla de ruedas, atención en Lengua de Signos Española (LSE), encaminamientos podotáctiles, apoyos isquiáticos y bancos ergonómicos en la zona de espera y autoconsulta, bucles magnéticos, plano háptico en tres dimensiones en el acceso al centro con la distribución de servicios prestados e información en braille y alto relieve, así como expositores accesibles a usuarios con silla de ruedas en su tienda. Más información: https://www.esmadrid.com/informacion-turistica/centro-de-turismo-plaza-mayor

Mapas accesibles

Desde el año pasado, el Centro de Turismo Plaza Mayor y el resto de puntos de información turística gestionados por Turismo del Ayuntamiento cuentan también con un mapa accesible para personas con discapacidad visual en braille y con macrocaracteres. Una herramienta que permite al usuario la descarga en su dispositivo móvil de la información turística contenida en el plano en tres idiomas (español, inglés y francés) mediante un código QR, facilitando el recorrido por la ciudad. La información disponible se compone de una selección de 16 monumentos y lugares imprescindibles de la capital. Este mapa para personas con discapacidad visual puede consultarse aquí: https://puntodis.com/maps/idiomas.php?url=madriddestino&idioma=Espa%C3%B1ol

Además, se acaba de incorporar a la red un nuevo plano accesible de Madrid para personas con baja visión, que tienen unas necesidades especiales diferentes a las personas ciegas. Este mapa, que dispone de macro caracteres y un alto contraste, cuenta también con un código QR que permite su descarga en dispositivos móviles.

Visitas guiadas accesibles

Turismo del Ayuntamiento de Madrid también pone a disposición de los visitantes un programa de visitas guiadas accesibles. Cuatro rutas adaptadas diseñadas especialmente para personas de diversas capacidades. Las temáticas disponibles son: *Madrid Histórico*, *Madrid Monumental*, *El Madrid de Cervantes* y *Mujeres que han destacado en la historia de Madrid*. Estos recorridos, que están dirigidos por guías profesionales, se realizan semanalmente y son gratuitos. Más información: https://www.esmadrid.com/programa-visitas-guiadas-accesibles

Madrid Destino
Dirección de Comunicación
Señores de Luzón, 10, 1ª planta
28013 Madrid
Tel: +34 91 578 77 58
email: comunicacion@esmadrid.com

Durante esta jornada especial, se ofrece una visita guiada accesible, que recorre diferentes enclaves históricos del entorno de la Plaza Mayor. La visita se realiza a las 10:00, a las 12:00 y a las 16:00 horas. Para participar, es necesario reservar plaza de forma presencial en el propio Centro de Turismo o a través del correo electrónico turismo@esmadrid.com.

Guías de turismo accesible

Otros de los recursos accesibles promovidos por Turismo del Ayuntamiento en este sentido son la "Guía de Turismo Accesible" y la publicación "Madrid accesible en siete días", ambas realizadas en colaboración con la Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física (PREDIF).

La "Guía de Turismo Accesible" reúne información de interés sobre los recursos adaptados en transporte, alojamiento, restaurantes y puntos de atención turística. Esta publicación, que cuenta con versión en español e inglés, puede verse y descargarse en: https://www.esmadrid.com/sites/default/files/documentos/recursosaccesibles_baja_edicion7.pdf

"Madrid Accesible en 7 días" propone siete rutas adaptadas de interés turístico por el centro histórico de la capital: el Paseo del Arte, el Madrid de los Austrias, la calle de Alcalá, el Barrio de Las Letras, El Retiro y el Barrio de Salamanca, Chueca-Malasaña y Princesa-Moncloa. Disponible en español e inglés, además de proporcionar al visitante propuestas adaptadas e información sobre accesibilidad, permite planificar el viaje a Madrid con información previa sobre los recursos accesibles de la capital. Su edición de bolsillo contiene información en braille y macrocaracteres y, además, ofrece la posibilidad de descargar la información en el idioma que se prefiera mediante un código QR. Sus páginas permiten acceder a la plataforma TUR4all (a través de un código QR), donde están reflejadas las siete experiencias y los informes detallados sobre la accesibilidad de los distintos recursos de la guía, visitados y analizados por PREDIF. Estas experiencias se cumplimentan con establecimientos de alojamiento y restauración de la zona. "Madrid Accesible en 7 días" puede consultarse y descargarse en este enlace: https://www.esmadrid.com/guia-madrid-accesible-siete-dias-pdf

App Tur4All

Esta jornada contará también con la colaboración de la Plataforma Representativa de las Personas con Discapacidad Física (PREDIF), que dará a conocer a todas las personas interesadas información sobre los recursos accesibles de Madrid que aparecen recogidos en la App Tur4All./

Madrid Destino
Dirección de Comunicación
Señores de Luzón, 10, 1ª planta
28013 Madrid
Tel: +34 91 578 77 58
email: comunicacion@esmadrid.com